

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η **TUS Think Up Solutions** ξεκίνησε το 2014 και δραστηριοποιείται σε ένα ευρύ φάσμα συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα ακίνητης περιουσίας και εκπροσωπείται από ανθρώπους εξειδικευμένους και με αποδεδειγμένη πολυετή εμπειρία στους τομείς ενασχόλησής τους. Η ομάδα μας αποτελείται από πιστοποιημένους επαγγελματίες με εκτεταμένη εμπειρία και γνώση της ελληνικής αγοράς ακινήτων, *διεκπεραιώνοντας τις εκθέσεις εκτίμησης σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Εκτιμητικά Πρότυπα καθώς και τα Επαγγελματικά Πρότυπα RICS*, κάτι που μας επιτρέπει να προσφέρουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες που επικεντρώνονται στις ξεχωριστές ανάγκες του κάθε πελάτη.

Η TUS εξειδικεύεται σε οικιστικά ακίνητα, εμπορικά, βιομηχανικά, τουριστικά καθώς και σε ειδικά κτίρια. Επιπρόσθετα απασχολεί πέραν των 40 εξωτερικών εκτιμητών με σκοπό την κάλυψη όλης της Ελληνικής Επικράτειας.

Όραμα μας, να είμαστε μία από τις πιο δυναμικές, αποτελεσματικές και αξιόπιστες εταιρείες συμβούλων ακίνητης περιουσίας, αντιλαμβανόμενη τις σημερινές ανάγκες του ιδιώτη και επιχειρηματία, αναπτύσσοντας μαζί με τους πελάτες μας μακροχρόνιες σχέσεις συνεργασίας που στηρίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, διαφάνεια και εξασφαλίζουν την επιτυχία και το βέλτιστο αποτέλεσμα.

Η συνολική λειτουργία της εταιρίας **TUS Think Up Solutions** διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015 και τον Κώδικα Δεοντολογίας των Εκτιμητών.

Βασικοί στόχοι του Σ.Δ.Π. και δέσμευση της εταιρείας είναι:

- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π.
- Η τήρηση της νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη δραστηριότητα της εταιρείας μας και ο συστηματικός έλεγχος συμμόρφωσης.
- Η πλήρης τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π., οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως είναι:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κλπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών.
- Η εξασφάλιση της επάρκειας των εργαζομένων, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης τους και των πιστοποιήσεων.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και η διαχείριση τυχόν υποδείξεων ή παραπόνων τους.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Η αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων και των ευκαιριών (Risk Assessment)

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του Σ.Δ.Π. εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του Σ.Δ.Π.

Όλο το προσωπικό καλείται στην πιστή τήρηση των ανωτέρω και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας στην παρακολούθηση της εφαρμογής της παρούσης. Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται ετησίως.